



ENTENDENDO O CONTEXTO PARA MELHORES DECISÕES

3 - COMPLEXO

Relação de causa e efeito não visível. Intuição como partida para um trabalho de metodologias de base em tentativa, erro e aprendizagem. Imprevisibilidade, com causas conhecidas, mas efeitos das escolhas indefinidos. Aprendizado, experimentações e respostas rápidas a mudanças necessários.

2 - COMPLICADO

Os problemas e as causas são conhecidos, mas a dificuldade é encontrar a melhor solução. Especialistas participam da busca pela melhor solução de acordo com o cenário, ao contrário do contexto Simples. Mais de uma solução é possível

4 - CAÓTICO

Sobrevivência! Impossível determinar qualquer relação de causa e efeito por mudanças frequentes. Busca por padrões ou respostas corretas é inútil. Importante aqui é agir para tentar sair do caos do ambiente.

1 - SIMPLES

Os problemas são conhecidos por todos e a relação de causa e efeito também. Principal dificuldade é escolher a melhor resposta, com base em procedimentos, documentos e manuais de boas práticas existentes.



O CONTEXTO DEFINE FERRAMENTAS E ABORDAGENS

CONTEXTOS MUDAM E EVOLUEM CONFORME MUDA NOSSO ENTENDIMENTO SOBRE OS MESMOS

Cenários “óbvios” são resolvidos com conhecimento e “força bruta”, enquanto cenários “complexos” só podem ser resolvidos com “tentativa-aprendizado-e-erro”.

CATEGORIAS DIFERENTES DE PROBLEMAS EXIGEM ABORDAGENS DIFERENTES PARA DETERMINAR UMA SOLUÇÃO

Toda vez que tentamos resolver um problema “complexo” adotando abordagens dos domínios “complicado” ou “simples”, acabamos com uma solução simplória.

DETERMINANDO A MELHOR ABORDAGEM

Reconhecendo o domínio de um problema, precisamos aplicar abordagem compatível. Temos de aceitar que não dá para encontrar soluções de maneira determinística para problemas complexos

SIMPLES, COMPLICADO, COMPLEXO OU CAÓTICO?

Problemas “complicados” tem múltiplas soluções, cada uma com seus trade-offs. Somente a senioridade será capaz de optar dentre opções que nos fazem “ganhar por um lado e perder por outro”.

Acesse o blog da NetProject para mais dicas.

www.netproject.com.br

